

AVISO DE PRIVACIDADE

Como a Prime Impressões coleta, usa e protege seus dados pessoais

PRIME IMPRESSÕES LTDA

CNPJ 27.372.437/0001-02

PRIME SOLUTION

CNPJ 38.128.880/0001-59

Lei 13.709/2018 (LGPD) | Art. 9º

Última atualização: Agosto de 2026

1. Quem somos

A Prime Impressões e a Prime Solution atuam no ramo de outsourcing de impressão, locação de impressoras e assistência técnica para empresas privadas e órgãos públicos em Palmas/TO e região.

Somos os controladores dos seus dados pessoais. Isso significa que nós decidimos como e por que seus dados são coletados e usados.

Quando mantemos impressoras instaladas nas dependências dos nossos clientes (hospitais, clínicas, órgãos públicos), os dados que passam por essas impressoras pertencem ao cliente. Nesse caso, a Prime atua como operadora — quem controla esses dados é o próprio cliente.

2. Encarregado de Dados (DPO)

O Encarregado pelo tratamento de dados pessoais (DPO) da Prime é:

Halillia Patrick Dias Rodrigues Oliveira | lgpd@primeimpressoes.com

O DPO é a pessoa responsável por receber suas solicitações sobre dados pessoais, orientar a equipe da Prime sobre proteção de dados e servir de canal com a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

3. Quais dados pessoais coletamos

Os dados que coletamos dependem da sua relação com a Prime. Veja abaixo:

3.1 Se você é cliente ou contato comercial

- CNPJ da empresa, contrato social e dados dos sócios (CPF, RG)
- Nome, telefone e e-mail do contato comercial
- Dados de chamados técnicos (endereço, tipo de problema, nome do contato)

Finalidade: executar o contrato de prestação de serviços, emitir notas fiscais, prestar assistência técnica e manter comunicação comercial.

Base legal: execução de contrato (art. 7º, V, LGPD) e obrigação legal/fiscal (art. 7º, II, LGPD).

3.2 Se você é fornecedor ou parceiro

- CNPJ ou CPF, endereço, contato (nome, telefone, e-mail)
- Dados bancários (banco, agência, conta corrente) para pagamento

Finalidade: gestão de contratos, pagamentos e cumprimento de obrigações fiscais.

Base legal: execução de contrato (art. 7º, V) e obrigação legal (art. 7º, II).

3.3 Se você é funcionário ou colaborador

- Dados cadastrais: nome, CPF, RG, CTPS, endereço, estado civil, dados bancários
- Dados biométricos: impressão digital para controle de ponto (dado sensível)
- Dados de saúde: ASOs e atestados médicos (dado sensível)

- Localização: GPS dos veículos da frota, por meio do aplicativo Movit
- Imagens: CFTV nas dependências da empresa

Finalidade: cumprimento de obrigações trabalhistas (CLT, eSocial), gestão de folha de pagamento, saúde ocupacional (NR-7), segurança patrimonial e gestão de frota.

Base legal: obrigação legal (art. 7º, II e art. 11, II, 'a') e execução de contrato de trabalho (art. 7º, V).

3.4 Se você visita nossas instalações

- Imagens de vídeo captadas pelo sistema de CFTV

Finalidade: segurança patrimonial e de pessoas.

Base legal: legítimo interesse (art. 7º, IX).

As imagens são retidas por 30 dias e sobrescritas automaticamente. O acesso é restrito à diretoria.

3.5 Se você acessa nosso site

O site da Prime (www.primeimpressoes.com) pode utilizar cookies e tecnologias similares para melhorar a navegação. Se utilizados, os cookies serão apenas os estritamente necessários para o funcionamento do site. Não utilizamos cookies de rastreamento publicitário.

4. Com quem compartilhamos seus dados

A Prime compartilha dados pessoais apenas quando necessário para cumprir uma obrigação legal, executar um contrato ou proteger um interesse legítimo. Veja com quem:

Parceiro	Dados compartilhados	Motivo
Superative Contabilidade	Dados de funcionários (folha, ponto, ASOs)	Departamento pessoal terceirizado
SESI	Dados de saúde (ASOs)	Elaboração de exames ocupacionais
STC Tecnologia / Arqia (Movit)	Localização GPS dos veículos	Plataforma de rastreamento de frota
Kaspersky	Logs de acesso e IPs	Antivírus e segurança de rede
Meta (WhatsApp)	Nome, telefone, mensagens	Comunicação comercial com clientes
VOLUS	Dados de abastecimento	Cartão de combustível
Órgãos públicos	Dados fiscais e trabalhistas	eSocial, INSS, FGTS, Receita Federal, ISS
Bancos	Dados bancários	Pagamento de salários e fornecedores

A Prime não vende, aluga ou cede dados pessoais para fins comerciais ou publicitários.

5. Transferência internacional de dados

O uso do WhatsApp Business como canal de comunicação comercial implica a transferência de dados para servidores da Meta localizados fora do Brasil. Essa transferência ocorre nos termos do art. 33 da LGPD, amparada pelas cláusulas contratuais padrão da Meta.

A plataforma Kaspersky pode enviar dados de telemetria para datacenters na Europa (Zurique, Suíça). Verificamos periodicamente os termos de proteção de dados desses fornecedores globais para confirmar a conformidade com a LGPD.

Para os demais tratamentos, os dados pessoais são armazenados e processados exclusivamente no Brasil.

6. Por quanto tempo guardamos seus dados

O prazo de retenção depende do tipo de dado e da obrigação legal associada:

Tipo de dado	Prazo de retenção	Fundamento
Dados trabalhistas	5 a 30 anos	CLT (art. 11), FGTS (Lei 8.036, art. 23)
ASOs e prontuário médico	20 anos	NR-7, item 7.4.5.1
Biometria (ponto)	Duração do vínculo	Eliminado no desligamento
Dados fiscais e contábeis	5 anos	CTN, art. 173
Imagens CFTV	30 dias	Sobrescrita automática do DVR
Cadastro de clientes/fornecedores	Contrato + 5 anos	CC/2002, art. 206
GPS (histórico de rotas)	90 dias	Proporcionalidade (art. 6º, III, LGPD)
Comunicações (WhatsApp)	6 meses	Proporcionalidade (art. 6º, III, LGPD)

Após o término do prazo, os dados são eliminados ou anonimizados, salvo se houver obrigação legal que exija a conservação.

7. Como protegemos seus dados

A Prime adota medidas técnicas e organizacionais para proteger os dados pessoais:

- Antivírus corporativo (Kaspersky Premium) em todas as estações de trabalho
- Redes Wi-Fi segregadas (visitantes separados da rede de trabalho)
- Controle de acesso físico às áreas com equipamentos de TI
- Backups regulares (local e nuvem)
- Restrição de uso de pendrives e mídias externas
- Sanitização de dados em equipamentos devolvidos por clientes
- Treinamento periódico dos colaboradores sobre proteção de dados
- Política de Segurança da Informação (PSI) baseada na ISO 27001 e ISO 27002

8. Seus direitos como titular de dados

A LGPD garante a você os seguintes direitos (art. 18):

- **Confirmação e acesso:** saber se a Prime trata seus dados e obter uma cópia deles.
- **Correção:** pedir a atualização de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- **Anonimização, bloqueio ou eliminação:** para dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD.
- **Portabilidade:** transferir seus dados a outro fornecedor de serviço.
- **Informação sobre compartilhamento:** saber com quem a Prime compartilha seus dados.
- **Revogação de consentimento:** quando a base legal for o consentimento, você pode retirá-lo a qualquer momento.
- **Oposição:** se discordar de um tratamento baseado em legítimo interesse.
- **Reclamação à ANPD:** caso considere que seus dados foram tratados de forma irregular.

Nem todos os direitos poderão ser atendidos integralmente se houver obrigação legal ou contratual que exija a manutenção dos dados.

9. Como exercer seus direitos

Para exercer qualquer dos direitos acima, envie sua solicitação para:

E-mail: lgpd@primeimpressoes.com | Encarregado (DPO): Halillia Patrick Dias Rodrigues Oliveira

Você também pode comparecer pessoalmente à sede da Prime, com documento de identificação.

A Prime responderá sua solicitação em até 15 dias, conforme determina o art. 18, §5º, da LGPD.

10. Incidentes de segurança

Em caso de incidente de segurança que possa gerar risco ou dano aos titulares, a Prime comunicará a ANPD e os titulares afetados nos prazos legais, informando quais dados foram afetados, quais medidas foram tomadas e o que fazer para reduzir os efeitos.

11. Alterações neste Aviso

Este Aviso de Privacidade pode ser atualizado para refletir mudanças nos processos da empresa ou na legislação. A versão vigente estará sempre disponível no site da Prime (www.primeimpressoes.com) e poderá ser solicitada pelo e-mail lgpd@primeimpressoes.com.

12. Contato

PRIME IMPRESSÕES LTDA

CNPJ 27.372.437/0001-02

Quadra 106 Norte, Av. NS 4, Lote 4, Sala T1

Edifício Palmas Business Center

CEP 77.006-046 — Palmas/TO

Telefone: (63) 3216-6250

Canal do titular (LGPD): lgpd@primeimpressoes.com

Site: www.primeimpressoes.com

Palmas/TO, Agosto de 2026.